

## Privacy beleid

Als je contact met ons legt of een verzekering afsluit, registreren wij jouw gegevens. Dit doen wij om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Uiteraard behandelen we jouw gegevens volgens de vereisten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt. Zoopo is een handelsnaam van Capstone Financial Services Ltd. gevestigd te Amsterdam (KvK 71591672). In dit privacy statement informeren wij je graag over de veiligheid en privacy van jouw persoonsgegevens. We informeren je over (1) welke persoonsgegevens wij verwerken, (2) waarvoor wij je persoonsgegevens gebruiken, (3) hoe lang wij je persoonsgegevens bewaren, (4) over wat je rechten zijn. (5) op welke manier je die rechten kunt uitoefenen, en (6) over de beveiliging van je persoonsgegevens.

### 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je een huisdierenverzekering afsluit bij Zoopo laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Je geeft daarbij toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens die wij in dit privacy statement noemen. Na acceptatie bewaren wij door jou opgegeven persoonsgegevens. Om een verzekering bij Zoopo af te sluiten, vragen wij je om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken: je naam, geslacht, geboortedatum, adres, emailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer. Ook stellen we vragen over jouw huisdier.

### 2. Gebruik van je persoonsgegevens

**Doelen van verwerking** Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doelen, en alleen als het gebruik voor dat doel nodig is:

- Voor het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en), relatiebeheer en fraudepreventie
- Voor statistische analyses
- Behandelen van support-vragen met betrekking tot je verzekering;
- Verbeteren van onze service;
- Verzenden van een nieuwsbrief;
- Informeren over wijzigingen van onze diensten/producten

**Ontvangers van persoonsgegevens** Wij maken voor onze dienstverlening gebruik van andere partijen die onder onze verantwoordelijkheid werkzaamheden uitvoeren (bijv. een logistiek dienstverlener die onze postafhandeling doet). Indien dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden delen wij jouw persoonsgegevens met deze derden. Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten, zodat je persoonsgegevens op dezelfde manier tegen misbruik zijn beveiligd als bij ons. In geval van een vermoeden van fraude kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen. **Cookies** Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van je computer zet op het moment dat je de site bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden en de gebruiker te herkennen als de website opnieuw wordt bezocht. Het gebruik van cookies is veilig. Websites worden makkelijker in gebruik door cookies. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kan blijven op een website of dat je voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te

accepteren, maar je kan je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser. Wij gebruiken de volgende cookies:

- **Functionele cookies** Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Als je onze website bezoekt kunnen wij informatie opslaan op jouw computer in de vorm van een cookie. We gebruiken een ‘session-id’ cookie om je sessie te onthouden. Hoe lang deze wordt onthouden is afhankelijk van de instellingen van de browser die je gebruikt. Wij gebruiken cookies om je instellingen en voorkeuren te onthouden.
- **Analytische cookies** Deze cookies worden gebruikt voor analyse doeleinden om de website te verbeteren. Bij gebruik van de Zoopo website worden cookies geplaatst van bijvoorbeeld Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken, om vervolgens de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. De door ons gebruikte cookies houden bij welke pagina’s op onze website worden bezocht en naar welke pagina’s er wordt doorgeklikt. Wij houden dus geen gegevens bij over jouw surfgedrag elders op het internet en verkopen ook geen informatie door aan derden.
- **Social Media cookies** Deze cookies zijn nodig om zogenaamde like buttons te laten functioneren op onze website.
- **Performance cookies** Hiermee kan worden gemeten of bijvoorbeeld een advertentie leidt tot een aankoop of aanmelding.

### **3. Bewaren van persoonsgegevens**

Wij bewaren je persoonsgegevens zolang wij deze nodig hebben voor het doel waarvoor wij je gegevens in eerste instantie hebben gekregen. Wanneer jij de verzekering opzegt, zullen jouw gegevens gedurende 7 jaar bewaard blijven, tenzij je actief verzoekt om vergeten te worden (zie punt gegevenswissing). De termijn van 7 jaar heeft te maken met onze fiscale bewaarplicht ten aanzien van betalingen. Na het verlopen van deze termijn, zullen de gegevens geanonimiseerd worden. Zie voor meer informatie de gedragscode van Verbond van Verzekeraars met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens. Als je een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Gegevens over betalingen ten aanzien van het uitvoeren van een verzekering bewaren wij 7 jaar, nu daarvoor de fiscale bewaarplicht geldt.

### **4. Jouw rechten**

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing en het intrekken van je toestemming. Hieronder leggen wij uit wat dit inhoudt. **Inzage** Je hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van je hebben en informatie waarvoor wij die persoonsgegevens gebruiken. **Rectificatie** Je hebt recht op correctie (rectificatie) van onjuiste persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Dit recht kun je uitoefenen door de juiste persoonsgegevens via ons contactformulier of via [info@zoopo.nl](mailto:info@zoopo.nl) door te geven. **Gegevenswissing** Je kunt ons vragen je persoonsgegevens te wissen als volgens jou één van de volgende gevallen van toepassing is:

- Indien je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld/verwerkt;
- Indien je jouw toestemming intrekt (voor zover je gegevens worden gebruikt op grond van jouw toestemming);
- Indien je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Indien wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken.

Vermeld in je verzoek welke gegevens je wilt laten wissen en waarom je vindt dat wij dit moeten doen. **Toestemming** Als wij alleen met jouw toestemming je persoonsgegevens gebruiken, dan mag je deze toestemming altijd weer intrekken. De intrekking van je toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Het intrekken van je toestemming heeft dus geen gevolgen voor al uitgevoerde handelingen.

### 5. Jouw rechten uitoefenen

Als je een beroep wilt doen op één van de rechten zoals die hierboven genoemd zijn, kun je daarvoor een verzoek indienen. We vertellen je dan binnen een maand wat we met je verzoek hebben gedaan. Als je verzoek erg ingewikkeld is, kan deze termijn met nog eens twee maanden door ons worden verlengd. Als wij de termijn willen verlengen, laten wij je dat binnen een maand na ontvangst van je verzoek weten. Je kunt je verzoek per brief of per mail bij ons indienen. Onze contactgegevens staan vermeld onder punt 7 (contactinformatie). Als je verzoek niet wordt uitgevoerd, vertellen we je dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Als je het daarmee niet eens bent, kun je daarover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>).

### 6. Beveiliging persoonsgegevens

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Secured communicatie met server (HTTPS / SSL)
- De fysieke toegang tot de servers waar de gegevens zijn opgeslagen, is beperkt tot geautoriseerde personen.

### 7. Contactinformatie

Postadres: Hullenbergweg 278, 1101BV Amsterdam E-mailadres: [info@zoopo.nl](mailto:info@zoopo.nl)

Telefoonnummer: 020 217 06 99