

Algemene dekkingsvoorwaarden

- U en uw huisdier dienen woonachtig te zijn in Nederland (het deel van het Koninkrijk der Nederlanden gelegen in West-Europa) op het moment van aanvang en gedurende de looptijd van deze polis.
- Bestaande aandoeningen, dracht, castratie, vaccinaties, cosmetisch gewichtsverlies en behandelingen die uw dierenarts gewoonlijk aanbeveelt om letsel of ziekte te voorkomen, zijn altijd uitgesloten van de dekking.
- Nieuwe huisdieren moeten bij aanvang van de verzekering tussen de 8 weken en 5 jaar oud zijn (de verzekering moet uiterlijk op de 5e verjaardag ingaan).
- Huisdieren moeten gevaccineerd zijn tegen:
Honden: hondenziekte (canine distemper), hepatitis/leverontsteking (hepatitis contagiosa canis, HCC), ziekte van Weil (leptospirose) en parvovirus.
Katten: kattenziekte (feline panleukopenievirus, FPLV), kattenleukemie (feline leukemievirus, FeLV) en niesziekte (calicivirus en herpesvirus). Kattenleukemie (feline leukemievirus, FeLV) en niesziekte (calicivirus en herpesvirus).
- Tandheelkundige kosten zijn gedekt in geval van een ongeval, op voorwaarde dat uw huisdier in de voorafgaande 12 maanden een gebitscontrole heeft gehad.
- U kunt maximaal 5 huisdieren per polis verzekeren
- U betaalt een eigen risico en eigen bijdrage zoals vermeld op uw polisblad. Houd er rekening mee dat voor huisdieren ouder dan 7 jaar en geselecteerde rassen ouder dan 5 jaar een aanvullende eigen bijdrage geldt.
- Op grond van deze polis is er geen dekking voor ziekte of letsel, overlijden als gevolg van ziekte of kosten voor annulering van een vakantie optredend of zich voordoend binnen 30 dagen na de aanvangsdatum van de verzekeringsperiode, ongeacht of dit al dan niet klinisch evident of gemeld is.
- Alle informatie, ook van eventuele voorgaande behandelende dierenartsen, dient aan Zoopo te worden verstrekt. Het ontbreken van de klinische voorgeschiedenis van uw huisdier vanaf de geboorte kan ertoe leiden dat een declaratie wordt afgewezen. Onder deze informatie wordt onder andere begrepen vaccinatie- en chipgegevens en algemene controles.
- Uw huisdier wordt niet geacht gevaccineerd te zijn als daarvan geen bewijs geleverd kan worden of als uw huisdier niet is gevaccineerd door een geregistreerde dierenarts.
- Lees de polisvoorwaarden zorgvuldig door voor een volledig overzicht van alle uitsluitingen en voorwaarden.

ZOPO
Hullenbergweg 278
1101 BV Amsterdam
Nederland

Tel: +31 (0)20 217 06 99
Fax: +31 (0)20 217 06 10

info@zoopo.nl
KvK: 71591672
AFM: 12046014

Directeuren: M.P. Harty, M.E. Harty & A. Davis (VK)

Capstone Financial Services Limited, handelend onder de naam Zoopo, staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland.

Zoopo-polissen zijn ondergebracht bij Arch Insurance (EU) dac, Level 2, Block 3, The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ierland, Ondernemingsnummer 505420, welke een vergunning heeft en onder toezicht staat van de Central Bank of Ireland.